

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГЛАВНОЕ БЮРО
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

от 09.01.2017

№ 1

Об утверждении Политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ФКУ "ГБ МСЭ по Орловской области" Минтруда России

В целях обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ФКУ "ГБ МСЭ по Орловской области" Минтруда России

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ФКУ "ГБ МСЭ по Орловской области" Минтруда России (Приложение №1).
2. Секретарю руководителя Казначеевой С.А. ознакомить с настоящим приказом заместителя руководителя по экспертной работе, руководителей структурных подразделений и бюро.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



О.Н. Петрова

Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан (МГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ФКУ «ГБ МСЭ по Орловской области» Минтруда России.

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания ФКУ «ГБ МСЭ по Орловской области» Минтруда России при получении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы и иных услуг, предусмотренных Порядком организации и деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 11.10.2012 года №310н, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Политики Учреждения - обеспечение всем гражданам - получателям государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

1.4. Задачи Политики Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН здания и кабинетов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности помещений и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у сотрудников единообразного понимания Политики Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидам и МГН.

Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) назначение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и МГН объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам и МГН условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) размещение в Учреждении носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ст. 1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995г. №181);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (преамбула Конвенции о правах инвалидов).

2.3. Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным

группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п. (Строительные нормы и правила СНИП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения").

2.4. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (ст.3.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995г. №181).

2.5. Объект – здание и кабинеты ФКУ «ГБ МСЭ по Орловской области» Минтруда России.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) не дискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН здания и кабинетов, и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

5.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН здания, кабинетов, и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководи-

теля Учреждения, заместителя руководителя по экспертной работе, руководителей структурных подразделений и сотрудников Учреждения.

5.2. Руководитель Учреждения определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Учреждении.

5.3. Заместитель руководителя по экспертной работе отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в Учреждении.

5.4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.6. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.7. Основные положения Политики Учреждения доводятся до сведения всех сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в здание и кабинеты и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и подъемника.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.4. Сопровождение инвалидов и МГН, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду и МГН при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и кабинетам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение допуска в здание, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам или МГН помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. При необходимости, предоставление инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в здание сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7.3. Оказание сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам или МГН помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами:

- помощь инвалиду или МГН, передвигающемуся в кресле-коляске,
- сопровождение инвалида или МГН, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения,
- разъяснение инвалиду или МГН в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги,
- оказание инвалиду или МГН помощи в оформлении документов.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении:

8.1. выделение на прилегающей к Учреждению территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. предоставление инвалидам в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3. сопровождение получателя государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

Руководитель Учреждения, его заместитель по экспертной работе, руководители структурных подразделений и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.